

Ermi Armaya : Pendiri PT. APM Logistics Padang (1990-2023)

Riyoca Tisman¹, Azmi Fitriasia²

^{1,2}Departemen Sejarah, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Padang
(*ryocatisman@gmail.com)

ABSTRACT

This research discusses the biography of Ermi Armaya, an entrepreneur in the goods delivery service sector who comes from Padang, West Sumatra Province. This research aims to describe the beginning of Ermi Armaya's career journey from initially opening a drugstore business to having a business in the field of goods delivery services originating from the city of Padang. Currently, businesses in the field of goods delivery services can be said to be experiencing quite rapid development due to online shopping. Online shopping began to become popular in society when the corona virus hit not only Indonesia but the whole world, until finally it became a habit among society. Ermi Armaya is an entrepreneur who also has a business in the field of goods delivery services. His life history and journey in developing his business are worth exploring. The method in this research uses historical methods, namely: 1) Heuristics, 2) Source criticism or verification, 3) Interpretation, 4) Historiography. The biography written is a thematic biography about a person's life history at a certain time limit and certain themes from his life journey. The results of this research explain that Ermi Armaya's career journey started from a drugstore business, opening a business in the goods supply sector, opening a business in the tourism sector and finally establishing a business in the goods delivery service sector.

Keywords : Biography, Entrepreneur, Cargo

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang biografi Ermi Armaya, seorang pengusaha dalam bidang jasa pengiriman barang yang berasal dari Nagari Suliki Kabupaten Lima Puluh Kota Provinsi Sumatera Barat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan awal perjalanan karir Ermi Armaya sebagai seorang pengusaha, dari yang awalnya membuka usaha toko obat hingga memiliki usaha dalam bidang jasa pengiriman barang yang berasal dari kota Padang. Pada saat ini usaha dalam bidang jasa pengiriman barang bisa dikatakan sedang mengalami perkembangan yang cukup pesat dampak dari berbelanja secara online. Belanja secara online ini mulai marak dilakukan ditengah masyarakat saat virus corona melanda tidak hanya Indonesia tetapi seluruh dunia, hingga akhirnya hal tersebut menjadi kebiasaan ditengah masyarakat. Ermi Armaya adalah salah satu wirausahawan yang juga memiliki usaha dalam bidang jasa pengiriman barang. Perjalanan hidup yang dialami Ermi Armaya selama membangun usahanya patut ditelusuri. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode sejarah yaitu : 1) Heuristik, 2) Kritik sumber atau verifikasi, 3) Interpretasi, 4) Historiografi. Biografi yang ditulis adalah biografi tematis yaitu menceritakan kisah hidup seseorang yang tertuju pada satu tujuan atau pekerjaan yang ia pilih saat tumbuh dewasa. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa perjalanan karir Ermi Armaya dimulai dari usaha toko obat, membuka usaha dalam bidang pemasok barang, membuka usaha dalam bidang pariwisata hingga akhirnya mendirikan usaha dalam bidang jasa pengiriman barang.

Kata kunci : Biografi, Pengusaha, Kargo

PENDAHULUAN

Biografi adalah kisah atau riwayat hidup seseorang yang ditulis oleh orang lain, biasanya oleh seorang penulis atau peneliti. Tujuan dari sebuah biografi adalah untuk menggambarkan perjalanan hidup seseorang, menggali informasi tentang latar belakang, peristiwa penting, pencapaian, dan pengalaman hidup dari tokoh tersebut. Sebenarnya tulisan tentang biografi sudah banyak ditulis oleh peneliti baik untuk keperluan akademis maupun non akademis (Qisman, 2016). Penulisan biografi di Indonesia sudah banyak yang ditulis. Tulisannya tidak hanya berfokus pada orang-orang besar saja tetapi juga kepada orang-orang kecil yang memberikan pengaruhnya terhadap orang-orang disekitarnya. Seperti seorang pengusaha atau wiraswasta (Kato, 1986).

Ermi Armaya adalah seorang pengusaha dalam bidang jasa pengiriman barang yang memiliki kantor pusat di Padang yang berasal dari Suliki Kecamatan Suliki Kabupaten Lima Puluh Kota. Ermi Armaya lahir di Suliki pada tanggal 15 Februari 1954, beliau adalah anak pertama dari tujuh orang bersaudara. Ermi Armaya kecil dibesarkan dalam lingkungan keluarga yang sederhana, dimana ayahnya bernama Armaya dan ibunya Nurhuda. Ermi Armaya adalah seorang yang cukup beruntung karena masih bisa merasakan duduk dibangku pendidikan walaupun dengan sedikit rintangan. Saat Ermi menginjak usia remaja tepatnya kelas 2 SMP ia diajak merantau oleh tantenya karena ia hampir berhenti sekolah karena kekurangan dalam hal biaya. Ermi Armaya merantau ke Duri disana ia tinggal ditengah orang-orang yang bermata pencaharian sebagai seorang wirausaha. Salah satunya ialah Tante dari Ermi Armaya memiliki usaha Angkot. Umumnya orang Suliki yang juga merantau ke Duri memiliki usaha Toko Obat, sehingga Ermi sering memperhatikan cara kerja dari orang-orang sekitarnya. Setelah tamat sekolah Ermi pernah bekerja di toko obat milik orang kampungnya tersebut. Berada ditengah orang-orang yang memiliki usaha menumbuhkan jiwa *entrepreneur* dari Ermi Armaya.

Pada tahun 1982 Ermi Armaya memulai karirnya sebagai seorang pengusaha dibidang pariwisata dengan bermitra dengan PT. Natrabu. Sebelum ia memiliki usaha dalam bidang pariwisata ini ia memiliki usaha bersama temannya yang diberi nama CV. Elegi bergerak dalam bidang pemasok barang yang dibutuhkan PT. Semen Padang. CV Elegi ini berdiri bersebelahan dengan kantor maskapai Mandala. Oleh karena itu maka Ermi Armaya sering bergaul dengan para karyawan dari kantor tersebut hingga mendapatkan informasi tentang PT. Natrabu bagian pariwisata yang sedang mencari kepala bagian untuk cabang Padang.

Ermi Armaya memiliki sifat pekerja keras semua pekerjaan beliau ingin mencobanya dimana beliau memiliki prinsip kalau orang lain bisa kenapa kita tidak. Memiliki usaha dalam bidang pariwisata membuat Ermi Armaya sering bolak balik bandara, sehingga sedikit banyaknya beliau melihat adanya peluang untuk mendirikan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang pengiriman barang, alasannya pada saat itu perusahaan Kargo baru ada 2 yang besar yaitu Tunas Kargo dan Desa Air Kargo.

Bermula ketika Ermi Armaya akan menjemput para wisatawan dibandara ia sering

datang lebih awal dari jadwal pendaratan, hingga akhirnya bertemu dengan karyawan dari usaha kargo. Selang beberapa waktu akhirnya Ermi Armaya mulai akrab dan banyak mendapatkan pengetahuan mengenai usaha jasa pengiriman barang hingga mengetahui bagaimana caranya untuk dapat mengirimkan barang ini. Ide tersebut sejalan ketika ada salah satu karyawan dari Tunas kargo mengundurkan diri. Ermi Armaya memanfaatkan peluang tersebut untuk mengajaknya bekerja di usaha kargo yang akan ia bangun. Dengan bermodalkan belajar dari pengalaman orang-orang yang berada disekitarnya Ermi Armaya mendirikan usaha dalam bidang kargo yang diberi nama PT. APM Cargo yang sekarang telah berganti nama menjadi PT. APM Logistics pada tahun 1990 yang ditandai dengan keluarnya akte perusahaan dan barulah pada tahun 1996 keluar hasil pengesahan pengakuan kehakiman (*Dokumen Akte Perusahaan PT. APM Logistics*, 2023)

PT. APM Logistics yang didirikan oleh Ermi Armaya sangat berperan di tengah masyarakat karena saat virus corona menerpa seluruh dunia masyarakat dilarang untuk keluar rumah sehingga berdampak pada pendapatan perusahaan yang bergerak dalam bidang pariwisata salah satunya yaitu PT. Ermi Armaya Tours dan Travel, dimana karena perusahaan tidak memiliki keuntungan maka Ermi Armaya memilih untuk memindahkan karyawan dari PT. Ermi Armaya Tours dan Travel ke PT. APM Logistics agar tidak ada karyawan yang diberhentikan dan kehilangan pekerjaan karena virus corona. Dimana seperti wawancara yang penulis lakukan dengan karyawan PT Ermi Armaya Tours dan Travel yang dipindahkan ke PT. APM Logistics yaitu Herlina Farid dimana sebelumnya beliau adalah karyawan bagian keuangan di PT Ermi Armaya Tours dan Travel karena virus corona maka ia dipindahkan ke PT. APM Logistics. Sehingga sedikit banyaknya Ermi Armaya dapat mengurangi pengangguran dikota Padang

Penulis tertarik untuk mempelajari biografi bapak Ermi Armaya sebagai pengenalan terhadap tokoh yang memiliki arti bagi kehidupan disekitarnya dengan beberapa pertimbangan. *Pertama*, belum adanya studi biografi tentang Ermi Armaya sebagai pendiri PT. APM Logistics yang ditulis oleh peneliti sebelumnya. *Kedua*, Ermi Armaya mampu melewati masa-masa sulitnya dalam membangun usaha hingga akhirnya dapat sampai mendirikan usaha dalam bidang kargo. Dan memiliki cabang tidak hanya di Sumatra saja tetapi juga diseluruh kota yang ada di Indonesia dengan bermodalkan belajar dari pengalaman sendiri dan orang sekitar. *Ketiga*, dibangunnya perusahaan jasa oleh Ermi Armaya dapat membuka lapangan pekerjaan dan membantu dalam memperbaiki perekonomian masyarakat terkhusus untuk masyarakat Padang dimana beliau banyak mencari putra putri daerah untuk bekerja di perusahaannya agar dapat mengurangi tingkat pengangguran, tidak hanya yang memiliki pendidikan yang tinggi tetapi juga orang dewasa yang asalkan mau bekerja akan diberi pekerjaan contohnya supir. Salah satunya wawancara yang dilakukan dengan Supir dari PT. APM Logistics Ari Kurniawan. Dimana dulunya beliau juga bekerja sebagai supir dari salah satu jasa pengiriman yang lain, setelah itu ia mendengar bahwa PT. APM Logistics juga membuka peluang pekerjaan bagian supir, sehingga ia mencoba mendaftar di PT. APM Logistics dan berkat kegigihannya sekarang ia dipercaya untuk bekerja bagian operasional atau mengatur keluar masuknya

barang (Hasil Wawancara Pribadi, 2023). *Keempat*, Pada saat ini di Indonesia bisnis dalam bidang ekspedisi mengalami perkembangan yang cukup baik (Putri, 2019). Ekspedisi merupakan salah satu bisnis yang memiliki peran penting dalam rantai distribusi (Samapaty, 2015). Jasa ekspedisi menjadi penting dalam kehidupan masyarakat ketika ada kemajuan teknologi yang membuat segala sesuatu menjadi mudah dan praktis salah satunya dalam hal pengiriman barang. Adanya kemajuan teknologi tersebut membuat orang mudah dalam mengirimkan barang dari satu daerah satu ke daerah yang lain. Oleh sebab itu, membuat jasa pengiriman barang menjadi penting dalam kehidupan masyarakat (Dewi dkk., 2020). Kebutuhan pengiriman barang yang semakin banyak menumbuhkan ide baru bagi masyarakat untuk membuka usaha jasa pengiriman barang untuk memenuhi permintaan pasar.

Namun berdasarkan penemuan penulis, tulisan yang bertema perusahaan jasa ekspedisi umumnya hanya berfokus pada bagaimana cara untuk dapat mengembangkan usaha ekspedisi tersebut, diantara sebagai berikut : Skripsi Ajeng Denia Putri dengan judul *Rencana Pengembangan Bisnis Ekspedisi (Studi pada Herona Express)*. Skripsi Natasya Yoseph Samapaty dengan judul *Strategi Pengelolaan dan Pengembangan Usaha Eksedisi Barang Antar Pulau pada PT. Bumi Indah Lines di Surabaya* (Samapaty, 2015). Skripsi Octo Radian Putra dengan judul *Analisis Sistem Pengendalian Internal Pengiriman Barang Pada Perusahaan Jasa Ekspedisi (Studi Kasus pada PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Serang)* (Putra & Fitriasari, 2016).

METODE PENELITIAN

Metode penelitian sejarah lazim juga disebut metode sejarah, metode itu berarti suatu cara, jalan, petunjuk pelaksanaan atau petunjuk teknis untuk mencapai suatu tujuan secara afektif dan efisien (Abdurrahman, 2011). Dalam penelitian ini, peneliti membahas tentang biografi tematis yang berfokus pada penulisan hal-hal penting dalam kehidupan tokoh yang diteliti. Penulisan biografi tentang pendiri PT. APM Logistics ini, bertujuan mengungkapkan perjalanan hidup seorang pengusaha mulai dari masa kecil, masa kanak-kanak masa remaja hingga dapat mendirikan PT. APM Logistics. Untuk itu dalam penelitian ini penulis menerapkan metode penelitian dan teknik-teknik yang sudah ada.

Penelitian ini menggunakan teknik sejarah yang menitikberatkan pada tahap pengolahan dan pembuktian data sesuai dengan objek penelitian. Pertama heuristik yaitu mengumpulkan bukti-bukti seperti dari buku, dokumen, arsip, dan wawancara. Penelitian ini menggunakan dua cara yaitu wawancara untuk data primer dan studi kepustakaan untuk data sekunder. Dalam teknik wawancara untuk mendapatkan sumber primer maka peneliti akan melakukan wawancara dengan Ermi Armaya, pihak keluarga, rekan kerja serta masyarakat yang pernah berinteraksi dengan beliau. Dalam memperoleh data sekunder dilakukan dengan melihat penelitian yang telah terdahulu atau biasa disebut dengan studi pustaka, selain itu juga bisa diperoleh melalui surat kabar, majalah, koran dan sebagainya.

Kedua kritik sumber berguna untuk mengecek kembali kebenaran sumber-sumber yang telah dikumpulkan dengan melakukan tanya jawab dengan pertanyaan yang sama kepada informan yang berbeda, sehingga didapatkan data sesuai dengan yang diinginkan.

Pada tahap ini kritik sumber yang dilakukan oleh peneliti yaitu dengan melihat keaslian dokumen seperti akta izin usaha, data karyawan, dan dokumen penting lainnya.

Ketiga interpretasi yaitu proses menghubungkan fakta satu dengan fakta yang lainnya sehingga menunjukkan sebuah peristiwa sejarah. Dalam tahap menghubungkan fakta ini, data yang telah di uji kebenarannya dipisahkan sesuai dengan fakta sejarah antara yang relevan dan tidak relevan dengan peristiwa yang akan dibuktikan kebenarannya (Ardiansyah, 2021). Dalam hal ini peneliti menyeleksi kembali fakta yang diperoleh dari sumber sejarah yang tentunya berkaitan dengan Biografi Ermi Armaya sebagai pendiri APM Logistics yang akan dibahas dan diteliti. Keempat adalah historiografi yaitu menyajikan hasil penelitian dalam bentuk skripsi (Gottschalk, 1986). Historiografi atau penulisan sejarah dilakukan ketika semua data telah didapatkan sehingga barulah tahap selanjutnya disusun dalam bentuk sebuah penelitian sejarah, dimana telah melalui tahap pengumpulan, penyeleksian, dan pemilihan sumber yang berhubungan. Dimana data yang telah diuji kebenarannya itu di rangkai dan dihubungkan dengan konsep dan teori yang ditemukan, dalam hal ini peneliti memaparkan atau melaporkan hasil penelitian tentang Pengusaha Sukses Ermi Armaya Sebagai Pendiri PT. APM Logistics Padang 1990-2023 dalam bentuk penelitian sejarah berupa skripsi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Ermi Armaya merupakan salah satu pengusaha dalam bidang jasa pengiriman barang yang berasal dari Padang. Ermi Armaya atau biasa dipanggil Ermi merupakan anak pertama dari ibu yang bernama Nurhuda dan ayahanda bernama Armaya. Lahir pada 15 Februari 1954 di Suliki Nagari Suliki Kecamatan Suliki Kabupaten Lima Puluh Kota. Kecamatan Suliki merupakan salah satu dari tiga belas Kecamatan di Kabupaten Lima Puluh Kota. Kecamatan Suliki ini terletak pada 00°13'-00°25' Lintang Selatan dan 100°56' Bujur Timur. Kecamatan Suliki memiliki luas daerah 121,95 km² dengan populasi 15.197 jiwa terdiri dari perempuan sebanyak 7.739 jiwa dan laki-laki 7.458 jiwa. Terdiri atas Enam Nagari yakni Nagari Kurai, Nagari Suliki, Nagari Limbanang, Nagari Sungai Rimbang, Nagari Tanjung Bungo dan Nagari Andiang. Nagari terluas adalah Nagari Kurai dengan luas wilayah 35,29 km². Kecamatan Suliki diapit oleh Empat Kecamatan dan Satu Kabupaten. Sebelah Selatan berbatasan dengan Kecamatan Akabiluru dan Kabupaten Agam, sebelah Utara berbatasan dengan Kecamatan Bukit Barisan, sebelah timur berbatasan dengan Kecamatan Guguk dan Kecamatan Bukit Barisan, dan sebelah Barat berbatasan dengan Kecamatan Gunuang Omeh (BPS, 2008). Terdapat empat pasar di kecamatan suliki terdapat pada hari Senin, Kamis dan Minggu. Pasar yang ramai berada di Suliki pada hari Senin dan hari Kamis di Limbanang setiap minggunya. Terdapat dua sungai di kecamatan suliki yang masing-masing bernama Batang Sinamar dan Batang Liki. Kecamatan suliki rata-rata daerahnya ialah perbukitan sehingga pada umumnya masyarakat Nagari Suliki bekerja sebagai petani sawah yang mana masyarakat kesawah dalam setahun itu dilaksanakan sebanyak 2 kali pada musim penghujan. Sawah yang dikelola ada yang milik pribadi dan ada juga milik orang lain, di Nagari Suliki juga tidak hanya padi tetapi juga masyarakatnya menanam sayur-sayuran karena dekat dengan

perbukitan. Umumnya sawah dan ladang yang dikelola masyarakatnya banyak yang milik pribadi. Pada tahun 2022 tanaman perkebunan yang banyak ditanam di Kecamatan Suliki adalah Kelapa dengan produksi 246,50 ton (BPS, 2008).

Ermi Armaya merupakan salah satu pengusaha dalam bidang jasa pengiriman barang yang berasal dari Padang. Ermi Armaya atau biasa dipanggil Ermi merupakan anak pertama dari ibu yang bernama Nurhuda dan ayahanda bernama Armaya. Lahir pada 15 Februari 1954 di Suliki Nagari Suliki Kecamatan Suliki Kabupaten Lima Puluh Kota. Kehidupan keluarga Ermi Armaya termasuk pada perekonomian menengah kebawah dikarenakan ayahnya meninggal dunia saat usia beliau masih kecil. Sedangkan ibunya hanya bekerja sebagai seorang petani. Karena latar belakang perekonomian keluarga yang menengah kebawah membuat Ermi Armaya tumbuh menjadi anak yang mandiri. Saat Ermi menginjak usia remaja tepatnya kelas 2 SMP ia diajak merantau oleh tantenya karena ia hampir berhenti sekolah karena kekurangan dalam hal biaya. Ermi Armaya merantau ke Duri disana ia tinggal ditengah orang-orang yang bermata pencaharian sebagai seorang wirausaha. Salah satunya ialah Tante dari Ermi Armaya memiliki usaha Angkot. Dan umumnya orang Suliki yang juga merantau ke Duri memiliki usaha Toko Obat, sehingga Ermi sering memperhatikan cara kerja dari orang-orang sekitarnya. Setelah tamat sekolah Ermi pernah bekerja di toko obat milik orang kampungnya tersebut. Berada ditengah orang-orang yang memiliki usaha menumbuhkan jiwa *entrepreneur* dari Ermi Armaya.

Pengusaha adalah orang yang mempekerjakan orang untuk dirinya dengan memberikan upah sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati kedua belah pihak (Wibowo, 2008). Seorang pengusaha mampu memanfaatkan waktu dan peluang yang ada, bahkan harus mampu menciptakan peluang baru bagi usahanya (Irham, 2020). Pengusaha memiliki peran penting dalam perekonomian karena dapat menciptakan lapangan kerja, mendorong perubahan, dan membantu dalam pertumbuhan ekonomi suatu negara. Pengusaha memiliki kegiatan didalamnya yaitu jual beli, baik itu berupa barang maupun jasa, jasa ini dapat berupa jasa pengiriman barang, jasa sewa barang, dan lain sebagainya. Ermi Armaya adalah seorang pengusaha dalam bidang kargo, tetapi untuk dapat menjadi pengusaha seperti sekarang ia telah melalui banyak tantangan dan rintangan untuk sampai pada titik ini.

1. Lika-liku Sebagai Seorang Pengusaha

Awal mula Ermi Armaya memulai usaha adalah ketika beliau baru tamat sekolah dengan jurusan apoteker. Pada saat itu salah satu pemilik toko obat terbesar di Duri adalah orang kampungnya toko obat tersebut bernama Joni. Setelah tamat sekolah Ermi Armaya diminta untuk mengelola cabang toko obat Joni di Dumai. Satu tahun memegang cabang Dumai dan memiliki pengalaman, akhirnya Ermi Armaya membuka cabang sendiri dengan patungan bersama temannya. Awal mula Ermi Armaya memulai usaha adalah ketika beliau baru tamat sekolah dengan jurusan apoteker. Pada saat itu salah satu pemilik toko obat terbesar di Duri adalah orang kampungnya toko obat tersebut bernama Joni. Setelah tamat sekolah Ermi Armaya diminta untuk mengelola cabang toko obat Joni di Dumai. Satu tahun memegang cabang Dumai dan memiliki pengalaman, akhirnya Ermi

Armaya membuka cabang sendiri dengan patungan bersama temannya yang bernama Yulizar. Pada tahun 1979 Ermi Armaya memiliki keinginan untuk melanjutkan sekolahnya ke jenjang yang lebih tinggi dan Ermi Armaya pindah ke Padang. Ternyata biaya kuliah yang mahal dan izin untuk membuka toko obat di Padang yang sulit prosesnya maka Ermi mengurungkan kedua niatnya dan mendaftar pekerjaan sebagai sales obat kerumah sakit

Pada tahun 1982 Ermi Armaya memulai karirnya sebagai seorang pengusaha dibidang pariwisata dengan bermitra dengan PT. Natrabu. Sebelum ia memiliki usaha dalam bidang pariwisata ini ia memiliki usaha bersama temannya yang diberi nama CV. Elegi bergerak dalam bidang pemasok barang yang dibutuhkan PT. Semen Padang. CV Elegi ini berdiri bersebelahan dengan kantor maskapai Mandala. Oleh karena itu maka Ermi Armaya sering bergaul dengan para karyawan dari kantor tersebut hingga mendapatkan informasi tentang PT. Natrabu bagian pariwisata yang sedang mencari kepala bagian untuk cabang Padang.

Memiliki usaha dalam bidang pariwisata membuat Ermi Armaya sering bolak balik bandara, sehingga sedikit banyaknya beliau melihat adanya peluang untuk mendirikan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang pengiriman barang, alasannya pada saat itu perusahaan Kargo baru ada 2 yang besar yaitu Tunas Kargo dan Desa Air Kargo.

Bermula ketika Ermi Armaya akan menjemput para wisatawan di bandara ia sering datang lebih awal dari jadwal pendaratan, hingga akhirnya bertemu dengan karyawan dari usaha kargo. Selang beberapa waktu akhirnya Ermi Armaya mulai akrab dan banyak mendapatkan pengetahuan mengenai usaha jasa pengiriman barang hingga mengetahui bagaimana caranya untuk dapat mengirimkan barang ini. Ide tersebut sejalan ketika ada salah satu karyawan dari Tunas kargo mengundurkan diri.

Karyawan pertama Ermi hanya ada satu orang maka Ermi Armaya harus ikut serta terjun langsung kelapangan untuk mencari pelanggan dan mengantarkan barang secara langsung. Seperti yang telah Ermi pelajari sebelumnya dalam berwirausaha relasi sangatlah penting untuk memperkenalkan usaha kita kepada masyarakat luas. Oleh sebab itu dalam mencari pelanggan Ermi memanfaatkan relasi dari karyawannya yang telah berpengalaman untuk menarik pelanggan-pelanggan yang ia kenal. Selain itu Ermi juga mempromosikan usaha kargo ini ke rekan kerja dan pelanggannya dari usaha pariwisata. Pada awalnya usaha kargo ini cukup lambat ditahun awal pendirian karena masyarakat juga tidak mudah percaya dengan jasa kargo baru yang ditawarkan Ermi Armaya. Pelanggan awal dari Ermi hanya orang-orang yang telah kenal.

2. Mendirikan PT. APM Logistics 1990

Berawal ketika Ermi Armaya bersama temannya mendirikan CV Elegi disebelah kantor Mandala Airlines, hingga beliau dapat menambah relasi dengan para karyawan dari kantor tersebut. Ketika ia mendirikan usaha bersama temannya ia tidak hanya terfokus pada satu usaha yang sedang ia jalankan, tetapi ia juga tetap mencari peluang yang lebih baik lagi untuk kedepannya. Pada saat itu, karena sering bergaul dengan karyawan Mandala Airlines maka Ermi Armaya mendapatkan informasi bahwa PT. Natrabu bagian pariwisata sedang mengalami perkembangan yang baik, sehingga PT. Natrabu ingin

membuka cabang di Padang. Oleh sebab itu, PT. Natrabu membuka lowongan bagian kepala cabang. Mendengar hal tersebut Ermi Armaya langsung mencobanya. Ermi Armaya bergabung dengan PT. Natrabu pada tahun 1982. Seiring berjalannya waktu, karena sering bolak balik bandara sedikit banyaknya Ermi Armaya melihat adanya peluang untuk mendirikan sebuah perusahaan dalam bidang Ekspedisi. Bermula ketika Ermi Armaya akan menjemput para wisatawan di bandara ia sering datang lebih awal dari jadwal pendaratan, hingga akhirnya bertemu dengan karyawan dari usaha kargo. Selang beberapa waktu akhirnya Ermi Armaya mulai akrab dan banyak mendapatkan pengetahuan mengenai usaha jasa pengiriman barang hingga mengetahui bagaimana caranya untuk dapat mengirimkan barang ini.

Akhirnya Ermi Armaya memanfaatkan peluang yang ada dan mendirikan usaha jasa pengiriman barang yang diberi nama APM Kargo yang sekarang telah berganti nama menjadi APM Logistics. Berdirinya APM Logistics ditandai dengan keluarnya akte perusahaan pada tahun 1990 dan barulah pada tahun 1996 keluar hasil pengesahan pengakuan kehakiman. Nama APM itu sendiri diambil dari nama kedua putranya yaitu Akbar dan Putra yang didoakan semoga menjadi anak yang mandiri (*Dokumen Akte Perusahaan PT. APM Logistics, 2023*) (Dokumen akte perusahaan PT. APM Logistics, 2023).

3. Perkembangan PT. APM Logistics Tahun 2021

Dampak virus corona yang melanda tidak hanya Indonesia tetapi seluruh dunia membuat panik setiap kalangan hingga aktivitas yang biasa dilakukan diluar rumah kini dilakukan didalam rumah. Mulai dari anak sekolah, karyawan kantor hingga pedagangpun berjualan dilakukan secara online. Perubahan pola belanja yang biasanya pembeli datang langsung ke toko untuk melihat barang yang mau dibeli sekarang telah berganti menjadi pembeli cukup melihat barang tersebut dihandphone secara online, membuat penjual konvensional yang tidak pandai dalam hal teknologi menjadi kurang laku karena pembeli beralih ke belanja online (Hernikawati, 2021). Akibat dari himbuan pemerintah yang melarang untuk keluar rumah maka banyak dari masyarakat memilih untuk melakukan semua jual beli secara online. Peningkatan belanja secara online ditengah masyarakat akibat dari virus corona ini berdampak pula pada usaha yang bergerak dalam bidang penyedia jasa pengiriman barang atau kargo. Salah satu yang memanfaatkan peluang tersebut adalah PT. APM Logistics yang dimiliki oleh Ermi Armaya.

Perkembangan PT. APM Logistics juga dapat dilihat ketika banyaknya menjalin kerjasama dengan market place yang ada seperti shopee. Maraknya belanja online, maka bagi masyarakat yang paham akan teknologi mulai memasarkan produk yang mereka jual di aplikasi belanja online seperti shopee sehingga sangat membutuhkan jasa angkut untuk dapat dengan mudah mengantarkannya kepada konsumen. Oleh sebab itu dalam belanja online antara penjual, jasa angkut barang dan pembeli sangatlah kuat hubungannya. Shopee adalah salah satu market place yang sangat banyak digunakan dalam belanja secara online oleh sebab itu maka PT. APM Logistics melakukan kerjasama dengan pihak shopee untuk bersama-sama menghasilkan keuntungan sejak tahun 2022 lalu dan telah melakukan

perpanjangan kontrak pada tahun 2023 ini (*Dokumen Kerjasama PT. APM Logistics Dengan Shopee*, 2023). Kerjasama tidak hanya dengan market place saja tetapi juga dengan perusahaan jasa lainnya seperti dengan PT. Polyfilatex. Ini dilakukan untuk mengemat biaya jika barang yang akan dikirim sedikit maka barang tersebut dapat digabungkan. Hal tersebut dapat menhemat dalam hal biaya (*Dokumen Kerjasama PT. APM Logistics Dengan PT. Polyfilatex*, 2023). Selain bekerjasama dengan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman PT. APM Logistics juga melakukan kerjasama langsung dengan penjual langsung. Jika sebelumnya bekerjasama dengan perantara seperti shopee kini PT. APM Logistics juga bisa melakukan kerjasama pengiriman barang secara langsung contohnya dengan PT. Lumba Playmat yang bergerak dalam bidang industri matras (*Dokumen Kerjasama PT. APM Logistics Dengan PT. Lumba Playmat*, 2023). Banyaknya kerjasama yang dijalin maka semakin meningkatkan penjualan jasa dari PT. APM Logistics sehingga juga berdampak pada bertambahnya cabang usaha dan semakin membuka lowongan pekerjaan. Data sementara karyawan dari PT. APM Logistics sudah ada 706 orang karyawan (*Data Nama Karyawan PT. APM Logistics*, 2023). Selain melakukan kerjasama dengan pihak lain Ermi Armaya juga sudah mengakuisisi PT. Jagoan pada pertengahan 2020, dimana PT. Jagoan ini juga bergerak dalam jasa pengiriman barang tetapi melalui udara (*Dokumen Akte Perusahaan PT. Jagoan*, 2023).

4. Karir dan Kepemimpinan Ermi Armaya sebagai Pengusaha PT. APM Logistics

Dalam memimpin perusahaannya Ermi Armaya selalu menerapkan sifat disiplin dalam bekerja. Menurutnya dengan kedisiplinan ini akan membuat semua target dan rencana yang kita buat dapat terlaksana dengan baik dan semestinya. Selain dari kedisiplinan Ermi juga sangat memperhatikan kebersihan lingkungan, walaupun tempatnya tidak terlalu besar tetapi asalkan bersih semua itu akan menambah semangat dalam bekerja. Kepemimpinan Ermi Armaya dapat dilihat ketika ada karyawan yang melanggar aturan yang telah disepakati. Contohnya ialah seperti wawancara yang dilakukan dengan bapak Fahmi Hazami bagian operasional atau keluar masuknya barang mengatakan bahwa dalam mengambil keputusan Ermi selalu memberi kesempatan kedua terhadap karyawannya yang melanggar aturan kedisiplinan contoh salah satunya seperti supir yang melakukan kecurangan dalam perjalanan mengantarkan barang, mengatakan bahwa barang hilang di jalan sementara kenyataannya barang diambil dengan seenaknya. Selain itu juga ada kecurangan dalam memberikan bon palsu bahan bakar minyak selama perjalanan. Ermi merespon hal-hal tersebut dengan memberikan surat peringatan pertama jika masih belum berubah maka akan diberikan surat peringatan yang kedua dan jika masih melakukan hal yang sama maka barulah Ermi akan mengambil keputusan dengan memecatnya (Hasil Wawancara Pribadi, 10 Oktober 2023).

Karir yang dicapai oleh Ermi Armaya selama menjabat dan masih tetap bekerja sebagai Direktur PT. APM Logistics ialah dapat membuka cabang-cabang mulai dari tahun 1990 awal berdiri PT. APM Logistics di Padang, hingga membuka cabang pertama di Pekanbaru, Medan dan mulai merambah ke Pulau Jawa yaitu Jakarta, selanjutnya

Palembang, Lampung, Bandung, Surabaya. Setelah beberapa cabang ini maka Ermi sudah mulai untuk menyerahkan perusahaannya kepada anak-anaknya yang diberikan secara beransur-ansur.

KESIMPULAN

Setiap orang memiliki jalan dan kisah hidupnya masing-masing. Terkadang tanpa disadari kisah hidup yang dijalani ini dapat memberikan inspirasi dan pelajaran bagi banyak orang, seperti dari sebuah tulisan biografi yang menjelaskan kisah dan pengalaman hidup yang pernah dialami oleh seorang tokoh. Biografi tidak hanya membahas tokoh nasional, akan tetapi biografi bisa ditulis dari seorang pengusaha yang dimulai dari kalangan bawah yang bahkan tidak mengenyam pendidikan dengan semestinya sehingga dapat menjadi inspirasi bagi banyak orang.

Ermi Armaya adalah seorang yang cukup beruntung karena masih bisa merasakan duduk dibangku pendidikan walaupun dengan sedikit rintangan. Kehidupan beliau semasa hidup memberikan pelajaran dan pengalaman berharga yang membuat beliau mempelajari cara berbisnis. Ermi Armaya tidak pernah membayangkan bahwa ia akan menjadi seorang pengusaha jika dilihat dari latar belakang keluarga petani. Tantangan serta rintangan yang pernah dialami oleh Ermi Armaya ini dapat dijadikan sebagai pedoman bagi seseorang yang mau memulai usaha. Semua yang didapatkan dan dinikmati oleh Ermi Armaya tidaklah didapatkan dengan mudah, dimana semua itu ia dapatkan dari kegigihan, ketekunan, dan pandai dalam membaca peluang. Peluang yang dimaksud ialah ketika virus corona melanda seluruh dunia, disana ia dapat memanfaatkan peluang yang ada tersebut untuk membuka cabang diseluruh Indonesia karena usaha dalam bidang kargo akan sangat dibutuhkan disaat semua orang hanya melakukan jual beli dirumah. Selain itu Ermi Armaya juga banyak mendapatkan pelajaran saat ia berbagi cerita dengan orang lain. Menurut Ermi Armaya pelajaran yang dapat diambil dari berbagai pengalaman yang telah ia lalui dalam memulai usaha yaitu modal dan relasi. Modal berguna untuk memenuhi hal-hal yang dirasa dibutuhkan saat kita ingin memulai usaha sedangkan relasi berguna untuk memperkenalkan usaha yang sedangkan kita jalankan kepada orang lain. Oleh sebab itu, untuk sampai pada titik yang sekarang Ermi Armaya telah menjalani proses yang panjang hingga menjadi pemilik PT. APM Logistics yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman barang yang tidak hanya ada di Sumatera tetapi juga sudah ada di Pulau Jawa.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, D. (2011). Metode Penelitian Sejarah Islam. Ombak.
- Ardiansyah, A. (2021). Kehidupan Sosial Ekonomi Masyarakat Pedagang di Kawasan Wisata Pantai Air Manis, Kota Padang Tahun 2012-2020. (Skripsi Sarjana : Universitas Negeri Padang).
- Armaya, E. (2023). "Biografi Ermi Armaya". Hasil Wawancara Pribadi : 8 Juni 2023. Komplek Perumahan Belanti.

- BPS Kabupaten Lima Puluh Kota. (2008). Kecamatan Suliki Dalam Angka.
- Data Nama Karyawan PT. APM Logistics. (2023).
- Dewi, I. G. A. . S., Sudiatmaka, I. K., & Mangku, D. G. S. (2020). Implementasi Ketentuan Product Liability Terhadap Konsumen Jasa Pengiriman Barang (Studi Kasus Di Pt. Tiki Jalur Nugraha. E-Journal Komunitas Yustisia Universitas Pendidikan Ganesha, 3(1), 25–36. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/jatayu/article/view/28832>
- Dokumen Akte Perusahaan PT. APM Logistics. (2023).
- Dokumen Akte Perusahaan PT. Jagoan. (2023).
- Dokumen Kerjasama PT. APM Logistics dengan PT. Lumba Playmat. (2023).
- Dokumen Kerjasama PT. APM Logistics dengan PT. Polyfilatex. (2023).
- Dokumen Kerjasama PT. APM Logistics dengan Shopee. (2023).
- Gottschalk, L. (1986). Mengerti Sejarah (terj. Nugroho Notosusanto). UI Press.
- Hernikawati, D. (2021). Analisis Dampak Pandemi COVID-19 terhadap Jumlah Kunjungan pada Situs E-Commerce di Indonesia Menggunakan Uji T Berpasangan. Jurnal Studi Komunikasi Dan Media, 25(2), 191. <https://doi.org/10.31445/jskm.2021.4389>
- Irham, M. (2020). Persepsi Pengusaha Mangat Catering Terhadap Perbankan Syariah. V(2), 402–422.
- Kato, T. (1986). Rantau Pariaman Dunia Saudagar Pesisir Minangkabau Abad XIX dalam Akira Nagazumi. Indonesia Dalam kajian Ekonomi Sarjana Jepang: Perubahan Sosial Ekonomi Abad XIX dan Berbagai Aspek Nasionalisme. Yayasan Obor Indonesia.
- Kota, B. P. S. K. L. P. (2008). Kecamatan Suliki Dalam Angka.
- Kurniawan, A. (2023). "Biografi Ermi Armaya". Hasil Wawancara Pribadi : 11 Juli 2023. Kantor APM Logistik.
- Putra, O. R., & Fitriasari, R. (2016). Analisis Sistem Pengendalian Internal Pengiriman Barang Pada Perusahaan Jasa Ekspedisi (Studi Kasus Pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Serang). Journal of Chemical Information and Modeling, 53(9), 1689–1699.
- Putri, A. D. (2019). Rencana Pengembangan Bisnis Ekspedisi (Studi Pada Herona Express. Journal of Entrepreneurship, Management, and Industry (JEMI), 2(1).
- Qisman, N. (2016). Amir muslim Malik: Dokter Pendidik 1968-2015. (Skripsi Sarjana :

Universitas Andalas.

Samapaty, N. Y. (2015). Strategi Pengelolaan dan Pengembangan Usaha Ekspedisi Barang Antar Pula Pada PT. Bumi Indah Lines di Surabaya. *Agora*, 3(2), 578–587.

Wibowo, Y. D. (2008). Mekanisme Penetapan dan Pelaksanaan Upah Minimum Kota di Perusahaan PT. Daya Manunggal Salatiga. Universitas Katolik Soegija Pranata.